

CONTRATO DE PERMANÊNCIA

(Vinculado ao Contrato de Prestação de Serviços celebrado entre a **PRESTADORA** e o **ASSINANTE**)

Por este instrumento, o **ASSINANTE**, que contratou o Serviço de Comunicação Multimídia e Provimento de Acesso à Internet (SCM/SVA) ofertado **DELTAPAR COMERCIO E SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA**, nome fantasia **CNET FIBRA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 11.511.107/0002-00, localizada no endereço **AV DEPUTADO ULISSES GUIMARAES, Bairro JARDIM RIO BRANCO, no Município de SÃO VICENTE, no Estado de SÃO PAULO, CEP: 11.347-000 com SEDE á AV: MONTEIRO LOBATO 10100 MONGAGÁ, SP. CNPJ sob o nº. 11.511.107/0001-10** autorizada pela Anatel para explorar o Serviço de Comunicação Multimídia pelo **Ato nº 4334, de 13 de agosto de 2020**, na modalidade avulsa ou conjunta, ora formalizam os benefícios concedidos, mediante compromisso de fidelização.

O **ASSINANTE**, ao contratar os serviços prestados pela **PRESTADORA** nas modalidades por ela ofertadas, expressa sua aceitação e se compromete a permanecer como cliente da **PRESTADORA** pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, a contar da data de contratação dos serviços, tendo em vista o recebimento do benefício concedido na taxa de instalação.

1.1. Os serviços ora adquiridos pelo **ASSINANTE**, seja na modalidade avulsa ou na conjunta, são ofertados com preços mais vantajosos em relação aos valores integrais dos serviços, justamente em face da fidelidade aqui pactuada, conforme consta do item 1.3 abaixo transcrito, também divulgado no endereço eletrônico da **PRESTADORA**: **www.cnetfibra.com.br**.

1.2. O **ASSINANTE**, mediante o compromisso de fidelidade ora firmado, fará jus ao benefício de desconto de R\$400,00 (Quatrocentos Reais) na taxa de instalação, ao passo que os clientes não sujeitos à permanência mínima pagarão o seu valor integral, correspondente a R\$400,00 (Quatrocentos Reais)

1.3. Desta forma, na hipótese de rescisão contratual antes de findo o prazo de fidelidade, o **ASSINANTE** pagará à **PRESTADORA**, a título de multa rescisória, a importância correspondente ao benefício que efetivamente usufruiu, seja o valor do desconto na taxa de instalação de R\$400,00 (Quatrocentos Reais), cujo valor será corrigido pelo **IPCA** ou outro que eventualmente vier a substituí-lo.

2. Não obstante, o **ASSINANTE** não estará sujeito ao pagamento da multa apenas nas hipóteses abaixo elencadas:

a) houver superveniente incapacidade técnica da **PRESTADORA** para o cumprimento das condições técnicas e funcionais dos serviços contratados, no mesmo endereço de instalação;

b) se o cancelamento for solicitado em razão de descumprimento de obrigação contratual ou legal por parte da **PRESTADORA**.

2.1. A adesão do **ASSINANTE** a outra oferta da **PRESTADORA** (promocional ou não), antes de decorridos **12 (doze)** meses da contratação, implicará em descumprimento da

fidelidade ora avençada, ensejando, também, a incidência da multa prevista neste Contrato de Permanência.

3. Conforme delineado no Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia e Provimento de Acesso à Internet (SCM/SVA), as promoções nunca excederão ao prazo máximo de **12 (doze)** meses, podendo vigor por prazo inferior caso haja estipulação em contrário nos respectivos anúncios ou lançamentos.

4. O **ASSINANTE** declara estar ciente de que lhe é facultada a contratação avulsa e individual de qualquer serviço ofertado pela **PRESTADORA**, sem a obrigatoriedade de adesão ao presente Termo, contudo sem os benefícios que decorrem da fidelidade.

5. Na hipótese de eventual período de suspensão dos serviços, por solicitação do **ASSINANTE**, as obrigações contratuais das partes ficam prorrogadas pelo período da suspensão, assim como a fluência do prazo de permanência fica igualmente suspensa, voltando a transcorrer após o retorno da referida prestação.

6. É de pleno conhecimento das partes que este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia e Provimento de Acesso à Internet (SCM/SVA) e ao respectivo Termo de Adesão.

7. Fica, desde já, eleito o Foro do domicílio do Assinante como o competente para dirimir qualquer conflito ou controvérsia oriunda deste Termo, em detrimento de quaisquer outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam.

_____ de _____ de 2026.

DELTAPAR COMERCIO E SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA

ASSINANTE

Nome:

CPF: